



PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

Denominación del Programa de Formación: **ASESORIA COMERCIAL**

Código del Programa de Formación: 631101 vs 1

- **Nombre del Proyecto:** Desarrollo de estrategias de mercadeo y ventas a través del fortalecimiento de la asesoría comercial integral, que permitan satisfacer las necesidades de las empresas del Dpto
- **Fase del Proyecto:** Ejecución
- **Actividad de Proyecto:** Vender productos y servicios teniendo en cuenta los requerimientos de los clientes
- **Competencia:** Aplicar prácticas de protección ambiental, seguridad y salud en el trabajo de acuerdo con las políticas organizacionales y la normatividad vigente.
- **Resultados de Aprendizaje a Alcanzar:**
 - Interpretar los problemas Ambientales y de SST teniendo en cuenta los planes y programas establecidos por la organización y el entorno social.
 - Efectuar las acciones para la prevención y control de la problemática Ambiental y de SST, teniendo en cuenta los procedimientos establecidos por la organización
 - Verificar las condiciones Ambientales y de SST acorde con los lineamientos establecidos para el área de desempeño laboral.
 - Reportar las condiciones y actos que afecten la protección del medio Ambiente y la SST, de acuerdo con los lineamientos establecidos en el contexto organizacional y social

Duración de la Guía: 48 Horas

2. PRESENTACIÓN

Esta guía de aprendizaje tiene como objetivo adquirir los conocimientos y habilidades básicos orientados a aplicar prácticas de protección ambiental y seguridad y salud en el trabajo de acuerdo con las políticas organizacionales y la normatividad vigente con los paso a paso o rutas de trabajo a fin de prevenir a través de actividades preventivas accidentes y enfermedades laborales en los trabajadores (ATEL). También estará en condiciones de Interpretar los problemas ambientales y teniendo en cuenta los planes y programas establecidos por la organización y el entorno socia

Las actividades contenidas en esta guía, plantean al aprendiz una propuesta de aprendizaje autónomo y cooperativo, su compromiso y motivación frente al desarrollo de ellas son factores necesarios para lograr los resultados de aprendizaje planteados. Su instructora le asesorará permanentemente durante el desarrollo de la misma.

GFPI-F-135 V01

Los invito para que desarrollen cada una de las actividades propuestas en esta guía de manera colaborativa y participativa para que aprendas a Verificar e interpretar las condiciones y problemas ambientales y de



seguridad y salud en el trabajo, para efectuar las acciones que prevengan y controlen los actos que afectan la protección.

Les deseo el mejor de los éxitos en su proceso de aprendizaje.

RESPONDE:

1)QUE ES SST.

2)CUAL ES EL OBJETIVO DE LA SST

3)QUES SE NECESITA PARA EL ÉXITO DE SST

3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

3.1 Actividades de Reflexión inicial.

Reflexionar activamente sobre el siguiente:

Actividad 1. Observar las imágenes y dar respuesta a los siguientes interrogantes, desarrollar la actividad de manera individual y socializar en formación.



- ¿Podrías realizar una descripción sobre contaminación?
- ¿Cuáles considera que son las problemáticas ambientales que se presentan en la grafica
- ¿Qué contaminantes ambientales conoces o puedes identificar?
- ¿Cómo concientizar al ser humano sobre la contaminación ambiental?
- Realice una reflexión de los anterior.

Actividad 2. Paseo por la Seguridad y Salud en el Trabajo

Observe el video **Riesgos En Oficinas** de manera atenta, responda las siguientes preguntas para conocer aspectos importantes de SST y socialice con a sus compañero e instructora dando su opinión en el ambiente de formación.

GFPI-F-135 V01

La comparto el enlace: https://www.youtube.com/watch?v=wAJkfnfQb_M



En un documento respond de manera individual los siguientes cuestionamientos:

1. Cual fue el comportamiento de los trabajadores?
2. ¿Qué sucedió en el accidente?
3. ¿Qué se produjo en ese accidente un golpe, una caída, una fractura o la muerte?
4. ¿Porque creen ustedes que se produjo ese accidente de trabajo por un acto inseguro las condiciones inadecuadas del trabajo?

Tiempo: 4 horas

Ambiente Requerido: Aula Convencional

Materiales: Marcadores permanentes, papel bond, cartulina, papel periódico, lapicero, lapiz, borrador, sacapunta.

**3.2. Actividades de contextualización e identificación de conocimientos necesarios para el aprendizaje.)
Apropiar fundamentos teóricos y normatividad de la Seguridad y Salud en el Trabajo y Ambiental.**

De manera individual, responda con sus propias palabras y a partir de sus conocimientos los siguientes términos:

TÉRMINOS	¿SE DEFINE COMO?	CARACTERÍSTICAS
Salud		
Trabajo		
Ocupación		
Medio ambiente		
Peligro		
Riesgo		
Acto inseguro		
Condiciones inseguras		
Salud ocupacional		
Prevención		
Promocion		
Administradora de riesgos laborales (ARL		
Ambiente laboral		GFPI-F-135 V01
Accidente de trabajo		
Enfermedad laboral		



Elementos de Protección personal		
Ecología y ecosistema		
Recurso natural		
Seres bióticos y abióticos		
Desarrollo sostenible		
Producción limpia		
residuos		
Contaminación ambiental		
Impacto ambiental		
Aspecto ambiental		
Responsabilidad social		
Ecología y ecosistema		
Recurso natural		

Tiempo: 5 horas

Ambiente: ambiente de aprendizaje, sala de informática

Materiales: internet, portátil, televisor, video beam, Marcadores, lápiz

Posteriormente envíe a la plataforma la evidencia, en el enlace dispuesto para tal fin.

3.3. Actividades de apropiación del conocimiento (Conceptualización y Teorización).

ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE: Desarrollar acciones de Seguridad y Salud en el Trabajo y Medio Ambiental en los entornos laboral y social de acuerdo con la normatividad

Sub- Actividad 1: Por equipos de trabajo consulte, elabore un mapa mental y socialice los temas asignados por su instructor.

Temas:

Historia de la salud ocupacional, Salud, trabajo, ambiente laboral, peligro, riesgo, accidentes de trabajo, incidentes de trabajo, enfermedad laboral, enfermedad común o general, agente de riesgo, acto inseguro, condición peligrosa, elementos de protección personal, EPS, IPS, ARL, AFP.

Medio ambiente, Ambiente, Ecología, Biodiversidad. Ecosistemas, Tipos de ecosistemas y sus servicios ecosistémicos. Contaminación atmosférica, Zonas de reserva, parques naturales, Manejo de residuos

GFPI-F-135 V01



sólidos. Contaminación hídrica. Contaminación Auditiva. Desarrollo Sostenible. Producción limpia, según su actividad económica, orden y aseo, Ley 9 de 1979 Código Sanitario Nacional,

Ley 100/1993 Garantizar los derechos de la persona y comunidad para obtener calidad de vida y dignidad humana.

Resolución 2400/79 Por la cual se establecen algunas disposiciones sobre vivienda, Higiene y seguridad en los establecimientos de trabajo.

Ley 1562/2012: Por la cual se modifica el sistema de riesgos laborales y se dictan otras disposiciones en materia de Salud Ocupacional.

Decreto 1072/2015 Decreto único reglamentario del sector trabajo.

Tiempo: 5 horas

Ambiente: ambiente de aprendizaje

Materiales: internet, portátil, televisor, video beam, Marcadores, lápiz, cartulina.

Posteriormente envíe a la plataforma la evidencia, en el enlace dispuesto para tal fin

Sub- Actividad 2: Determinar los riesgos y peligros laborales de forma general de acuerdo a la GTC 45 de 2012.



<https://i.ytimg.com/vi/5o-9y3WDpt4/maxresdefault.jpg>

Por equipos de trabajo lea, analice, construya material de apoyo y sustenten los peligros laborales que son asignados por su instructora, los peligros laborales a socializar son los siguientes: Físico, Químico, Biológico, Psicosocial, Biomecánicos, Condiciones de seguridad (mecánicos, eléctricos, arquitectónicos, tecnológicos, accidentes de tránsito, públicos, alturas, espacios confinados), fenómenos naturales.

GFPI-F-135-V01



Diligencie de manera individual el siguiente cuadro de clasificación con los peligros asignado por su instructor.

Ejemplo:

PELIGRO	RIESGOS	CONTROL DEL RIESGO
<i>Movimiento repetitivo</i>	Lo que le puede pasar al trabajador (Dolores osteomusculares, tendinitis, manguito rotador)	Para prevenir el riesgo (-Capacitar a los trabajadores en pausas activas -Reducir el tiempo de exposición)

Tiempo: 10 horas

Ambiente: ambiente de aprendizaje, sala de informática

Materiales: internet, portátil, televisor, video beam

Posteriormente envíe a la plataforma la evidencia, en el enlace dispuesto para tal fin, de acuerdo a los parámetros establecidos.

Sub- Actividad 3: Identificar los peligros y medidas preventivas de los riesgos propios del perfil ocupacional.



<https://www.exyge.eu/blog/prevencion-riesgos/puedes-identificar-los-riesgos/>

En la empresa es indispensable implementar medidas de prevención con respecto a los peligros y riesgos existentes en cada actividad, por esa razón, teniendo en cuenta los temas ya socializados, realice un inventarios de peligros y riesgos existentes en su labor.

GFPI-F-135 V01



En grupos visite una empresa de su preferencia e identifique los peligros y riesgos de los trabajadores, maquinas, equipos, herramientas teniendo en cuenta sus actividades laborales, diligencie la tabla que se describe a continuación.

ANÁLISIS DE RIESGO SEGÚN SU ACTIVIDAD LABORAL

Programa de formación:

Nombre completo del aprendiz:

No.	LUGAR DONDE REALIZA LA ACTIVIDAD Área laboral	ACTIVIDAD QUE REALIZA	ROUTINARIA SI/NO	PELIGROS		EFECTOS POSIBLES	MEDIDAS PREVENTIVAS Para evitar que se presenten daños a la persona.
				DESCRIP CIÓN	CLASIFICACIÒ N		
1							
2							

Tiempo: 10 horas

Ambiente: ambiente de aprendizaje, sala de informática, visita a empresa

Materiales: internet, portátil, televisor, video beam

Posteriormente envíe a la plataforma la evidencia, en el enlace dispuesto para tal fin.

Sub- Actividad 4: Identificar, clasificar y proponer medidas preventivas para el manejo de residuos sólidos y/o líquidos que se producen en la actividad laboral.



<https://medioambiente.uexternado.edu.co/wp-content/uploads/sites/19/2021/01/nota-separacion-residuos-e1611763704960.jpg>

El medio ambiente día a día se deteriora más, esto debido a que no se tiene una verdadera cultura ambiental que aporte al cuidado y protección de estos recursos. Es por esto que para las empresas se hace necesario adquirir conciencia en este tema, con el fin de darle un manejo diferente a los residuos que producen, fomentar el desarrollo sostenible e incorporar tecnologías limpias en los procesos.

De manera individual identificar los residuos operacionales presentes en los procedimientos de **asesoría comercial**.

1. Diligenciar el siguiente cuadro:

IDENTIFICACIÓN DE LOS RESIDUOS

Fecha:

Nombre completa :

Documento de identidad:

Programa:

PLÁSTICOS Y LATA	PAPEL Y CARTÓN	VIDRIOS	MATERIAL PELIGROSO	RESIDUOS ORGÁNICOS	VARIOS

GRH-133 v01

2. De acuerdo a la identificación de los residuos de la pregunta 1, clasifique los residuos para cada uno de los procesos del punto anterior, teniendo en cuenta:



- a. Cuáles son los residuos aprovechables.
 - b. Cuáles son los residuos no aprovechables.
 - c. Cuáles son los residuos peligrosos.
3. Defina cuáles estrategias de reciclaje utilizaría.
 4. Defina los colores de los recipientes que debe utilizar, según la identificación previa de los tipos de residuos que se generan en cada proceso.

Actividad 2.

Teniendo en cuenta la actividad anterior de la identificación de los residuos por equipos colaborativos, visite una empresa e identifique cuáles son los residuos sólidos y/o líquidos que se pueden generar en cada área de trabajo, y plantee acciones preventivas con el objetivo de darles un buen manejo y la disposición final, que nos permita ser amigables con el medio ambiente.

Diligencie el siguiente cuadro

AREA	ACTIVIDAD	TIPO DE RESIDUOS

Una vez identificados los residuos clasifique y determine su manejo

RESIDUOS	CLASIFICACIÓN	MANEJO

Tiempo: 8 horas

Ambiente: ambiente de aprendizaje, visita a empresa

Materiales: internet, portátil, televisor, video beam

Posteriormente envíe a la plataforma la evidencia, en el enlace dispuesto para tal fin.

GFPI-F-135 V01



3.4 Actividades de transferencia del conocimiento.

Actividad No. 1 Seguridad y Salud en el Trabajo.

En este momento, usted como aprendiz, ha logrado reflexionar, contextualizar y apropiar los conceptos y pasos más representativos que le permiten reconocer y aplicar las técnicas y herramientas necesarias para PROTEGER LA SALUD Y SEGURIDAD DEL TRABAJADOR EN UNA ORGANIZACIÓN.

Para aportar a las anteriores actividades de aprendizaje, en la transferencia del conocimiento debe `presentar en equipos colaborativo, un estudio de caso según programa de formación asociado a accidente de trabajo y enfermedad laboral; deberá realizar un dramatizado en la formación.

Actividad No. 1 Evaluar Medio Ambiente

En equipos de trabajo elabore una manualidad con los productos aprovechables, teniendo en cuenta los productos generados por su actividad laboral.

Tiempo: 6 horas

Ambiente: ambiente de aprendizaje.

Materiales: internet, portátil, televisor, video beam.

4. ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
---------------------------	-------------------------	---------------------------------------



EVIDENCIA DE DESEMPEÑO: Resultado de la observación de la sustentación de los fundamentos teóricos y normatividad de SST y Ambiental.	- Contextualiza el entorno ambiental y de la seguridad y salud en el trabajo según la normatividad vigente.	Técnica: observación directa Instrumento: LCH – D
EVIDENCIA DE DESEMPEÑO: Resultado de la observación de la sustentación de los peligros y riesgos laborales.	- Analiza la problemática ambiental, peligros y riesgos de las personas en su desempeño laboral según marco normativo. - Identifica los procedimientos de control operacional, ambiental y de seguridad y salud en el trabajo de acuerdo con la política de la organización.	Técnica: observación directa Instrumento: LCH – D
EVIDENCIA DE PRODUCTO: Resultado de la valoración de la matriz de identificación de riesgos laborales y resultado de la valoración sobre el Plan de manejo ambiental.	- Identifica los mecanismos de control y seguimiento a las condiciones ambientales y del SST, para el monitoreo de las buenas prácticas ambientales según las condiciones y actos seguros de su entorno laboral. - Prepara los reportes de actos y condiciones que afectan el desempeño ambiental y de la SST según objetivo del informe y lineamientos de la organización.	Técnica: observación directa Instrumento: LCH - P

5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

Accidente con ocasión: Hace referencia al que ocurre cuando se está haciendo algo relacionado con la tareas.

Accidente sin incapacidad: Es aquel que no produce lesiones o que si lo hace, son tan leves que el accidentado continúa trabajando inmediatamente después de lo ocurrido.



Enfermedad común: Según el Artículo 12 del Decreto 1295 / 94, "toda enfermedad o patología, accidente o muerte, que no hayan sido clasificados o calificados como de origen profesional, se consideran de origen común".

Trabajo: Es toda actividad que el hombre realiza de transformación de la naturaleza con el fin de mejorar la calidad de vida.

Peligro: es una fuente, situación o acto con potencial de daño en términos de lesión y/o enfermedad.

Riesgo: Se denomina riesgo a la probabilidad de que un objeto material, sustancia ó fenómeno pueda, potencialmente, desencadenar perturbaciones en la salud o integridad física del trabajador, así como en materiales y equipos.

Salud: Es un estado de bienestar físico, mental y social. No solo en la ausencia de enfermedad.

Examen de ingreso o preocupacionales: Los objetivos de los exámenes de ingreso son: Establecer la capacidad física y emocional de un aspirante para realizar un trabajo determinado; Evaluar la salud general del trabajador.

Examen de retiro o pos ocupacionales: Evalúa la salud del trabajador en el momento de retirarse de la empresa.

Grado de peligrosidad: Relación matemática obtenida del producto entre la probabilidad de ocurrencia, la intensidad de la exposición y las consecuencias más probables derivadas de una condición de riesgo específica.

Agente de riesgo. Cualquier elemento, material o condición presente en los ambientes laborales de los establecimientos que ofrecen servicios de estética ornamental que por sí mismo, o en combinación puede producir alteraciones negativas en la salud de los trabajadores y usuarios, cuya probabilidad de ocurrencia depende de la eliminación o control de dicho factor.

Higiene Industria. Es la ciencia y arte dedicados al reconocimiento, evaluación y control de aquellos factores ambientales o tensiones emanadas o provocadas por el lugar de trabajo, que puede ocasionar enfermedades entre los trabajadores o los ciudadanos de la comunidad.

La Seguridad Industrial. Se preocupa de la prevención y protección de los accidentes en el trabajo evitando además, daños a la propiedad, proceso y medioambiente de la institución o empresa.

Medicina Preventiva. es una combinación de prácticas médicas diseñadas para evitar enfermedades.

Medicina del Trabajo. Es la especialidad médica que se dedica al estudio de las enfermedades y los accidentes que se producen por causa o consecuencia de la actividad laboral, así como las medidas de prevención que deben ser adoptadas para evitarlas o aminorar sus consecuencias.

Basura: Desperdicio resultado de la producción y consumo. Normalmente se refiere a material que no es reutilizable o reciclable.

Biodegradable: Residuo que puede ser descompuesto en sustancias inorgánicas por la acción de microorganismos como las bacterias o los hongos.



Biodegradación: Proceso de descomposición de un material o una sustancia, por parte de organismos vivos.

Biodiversidad: Es la totalidad de los genes, las especies y los ecosistemas de una localidad, región o país.

Conservación Ambiental: Uso racional y sostenible de los recursos naturales y el ambiente. Entre sus objetivos encontramos garantizar la persistencia de las especies y los ecosistemas y mejora de la calidad de vida de las poblaciones, para el beneficio de la presente y futuras generaciones.

6. REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

Concreto.(2017).Manos a la obra con seguridad. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=J-baozfe1Hk>

Decreto 1072 de 2015, Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario Del Sector Trabajo
Norma
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=72173>

Identificación y controles de los riesgos en el lugar de trabajo
https://www.arlsura.com/files/identificacion_control_riesgo.pdf

Guía Técnica para la Identificación de Aspectos e Impactos Ambientales
<https://www.idiger.gov.co/documents/20182/297947/PLE-GU-01+Guia+Para+la+Identificacion+de+Aspectos+e+Impactos+Amb+V3.pdf/db462a5d-9133-4248-aa1d-422b2d9a105c>

Guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud ocupacional.

<https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/6034/ParraCuestaDianaMarcelaVasquezVeraErikaVanessa2016-AnexoA.pdf;jsessionid=3016A9D6985BE909CC7EE0510871AB9D?sequence=2>

GFPI-F-135 V01

Normatividad ambiental en Colombia
<https://deseguridadysalud.com/normatividad-ambiental-en-colombia/>



7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	MARGARETH LICETH LANDAZURI GARNICA	Instructora de Seguridad y Salud en el Trabajo	SENA CNP BUENAVENTURA - VALLE	05/04/2024

CONTROL DE CAMBIOS (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)					